

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

IS Evolio v režimu Software as a service (SaaS)

(dále jen „Obchodní podmínky“ nebo také jen „OP“)

vyvinuté společností

AVE Soft s.r.o.

IČ: 25378392, se sídlem Dostálova 882/63, 713 00 Ostrava – Heřmanice
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle C, vložce 16674
(dále jako „Poskytovatel“)

OBSAH

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | ÚVODNÍ USTANOVENÍ..... | 2 |
| 2. | UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK..... | 5 |
| 3. | OBSAH SLUŽEB..... | 5 |
| 4. | TECHNICKÁ PODPORA..... | 8 |
| 5. | DOSTUPNOST IS EVOLIO..... | 9 |
| 6. | LICENCE K UŽITÍ SOFTWARE VE FORMĚ SAAS..... | 10 |
| 7. | PLATEBNÍ PODMÍNKY..... | 11 |
| 8. | OCHRANA DAT V DATABÁZOVÉM PROSTORU..... | 11 |
| 9. | OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ..... | 12 |
| 10. | OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBJEDNATELE..... | 13 |
| 11. | OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍCH OSOB - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ..... | 13 |
| 12. | OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A NÁHRADA ŠKODY..... | 16 |
| 13. | TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ..... | 17 |
| 14. | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ..... | 18 |
| | CENÍK SLUŽEB..... | 19 |

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel vyvinul informační systém Evolio jako softwarovou službu provozovanou jako online cloudové řešení na infrastruktuře Poskytovatele - klient-server řešení; software je poskytován v režimu Software as a Service (dále jen „IS Evolio“ nebo také jen „Software“). Návrh k užívání a popis funkcionalit IS Evolio je obsažen v technické a uživatelské dokumentaci dostupné na webu dokumentace.evolio.cz.
2. IS Evolio je určen zejména pro advokáty či advokátní kanceláře k užití při výkonu advokacie nebo pro inkasní agentury k užití při správě pohledávek a jejich vymáhání či pro jiné klienty, kteří mají v rámci výkonu své činnosti zájem IS Evolio používat (dále také jen „Objednatel“).
3. Tyto Obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele při dodávce a implementaci IS Evolio, podmínky licence k užití IS Evolio a poskytování souvisejících služeb.
4. Pokud není dále uvedeno jinak, mají níže uvedené výrazy používané v těchto Obchodních podmínkách a/nebo ve Smlouvě uvozené velkými písmeny následující význam:

| Termín | Význam |
|----------------------------------|---|
| IS Evolio / Software / Služba | Multiplatformní informační systém zejména pro advokáty, advokátní kanceláře a inkasní agentury, který v rámci jednotlivých modulů zajišťuje zejména zpracování komplexní agendy advokátní kanceláře či inkasní agentury, následné fakturace, přehledů provedených úkonů, zautomatizování procesů správy spisů, dat a manažerských statistik. |
| Verze IS Evolio / Verze | IS Evolio má několik verzí licencí (tarifů), jež se liší rozsahem modulů a platforem, počtem uživatelů, a velikostí databázového prostoru pro ukládání dat. |
| Dostupnost | Dostupnost se vyjadřuje v procentech a lze ji považovat za pravděpodobnost, že informační systém poskytuje požadované funkce za určených podmínek a v daném časovém okamžiku. Dostupnost je dána jak spolehlivostí systému samotného, tak i s časem kdy dojde k obnovení poskytování služby po poruše. $\text{Dostupnost (v procentech)} = \left(\frac{\text{Doba dostupnosti}}{\text{Doba dostupnosti} + \text{Doba nedostupnosti}} \right) \cdot 100$ |
| Odezva / reakční doba | Doba od nahlášení poruchy do zahájení jednání Poskytovatele směřujícího k odstranění poruchy. Počátek reakční doby je stanoven přijetím hlášení poruchy. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | V rámci odezvy se uvádí zkratka NBD - jedná se o zkratku výrazu „next business day“, v překladu „následující pracovní den“. |
| Kategorizace závad | Zařazení poruchy do třídy A, B, C, D, E. |
| Porucha / závada / incident | Chybné provedení nebo ztráta funkce Software. Chybné provedení funkce je takové, které není v souladu s popisem uvedeným v technické nebo uživatelské dokumentaci. Není-li popis funkce dokumentován, je správná funkce taková, která je očekávána Objednatelem. Poruchou není neznalost Objednatele týkající se funkčnosti Software popsané v technické dokumentaci dostupné na webu dokumentace.evolio.cz . |
| Oprava závady / Vyřešení poruchy | Odstranění závady nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude závada překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení Software. Za odstranění závady se považuje rovněž samotná lokalizace a oznámení příčiny závady Koncovému uživateli, pouze však byla-li příčina závady: <ul style="list-style-type: none"> - na straně Objednatele (např. vadné zadávání dat nebo vkládání souborů nevhodných formátů nebo velikostí, vada serveru nebo jiných technických zařízení či software Objednatele), nebo - na straně jiných poskytovatelů služeb či technického vybavení (např. výpadek internetového připojení), nebo - důsledkem změny datových formátů, informačních systémů či postupů třetích osob, na nichž byl Software nebo její část závislá, nebo - důsledkem jiných nepředvídatelných skutečností, které Poskytovatel nezapříčinil (např. potížeji operačních systémů a jejich prostředí či jejich upgradem, poruchami hardwaru). |
| Help Desk | Služba sloužící pro evidenci a řešení chybových hlášení, dotazů, připomínek a požadavků vzniklých v rámci poskytování Služby (služba technické podpory, servisu a údržby), přístupná prostřednictvím emailové adresy podpora@evolio.cz . Poskytovatel si vyhrazuje právo nereagovat na požadavky, chyby a připomínky nevidované v Help Desku. |
| Kritická naléhavost A | Incident označený kritickou naléhavostí má mimořádný dopad na práci Uživatelů. Znamená to, že více než 50% Uživatelů konkrétního Objednatele nemůže pracovat, např. |

| | |
|--|--|
| | nelze se připojit k databázovému serveru nebo ukládat dokumenty. |
| Velmi vysoká naléhavost B | Incident označený velmi vysokou naléhavostí výrazně ovlivňuje alespoň 30% Uživatelů Objednatele ve značném rozsahu jejich práce. |
| Vysoká naléhavost C | Incident označený vysokou naléhavostí výrazně ovlivňuje jednotlivé Uživatele nebo jde o významnou specializovanou část systému, která ale neovlivňuje ostatní funkčnost. |
| Běžná naléhavost D | Incident označený běžnou naléhavostí má standardní dopad na práci Uživatelů. |
| Malá naléhavost E | Incident označený malou naléhavostí má jen malý dopad na práci Uživatelů. |
| Spolehlivost | Počet výpadků nebo poruch příslušné služby za měřenou periodu. |
| Zátěž | Úroveň požadavků/ aktivit, při jejímž překročení nemusí být zajištěna požadovaná úroveň Služby. |
| Update a upgrade | Nová verze IS Evolio, která je zpravidla tvořena na základě vlastních analytických prací, požadavků Objednatelů, změn v legislativě, příp. speciálních požadavků konkrétního Objednatele. |
| Vývojový cyklus | Období, ve kterém dochází k analýze požadavků, vývoji, testování, korekcím a které je završeno vydáním nové verze IS. |
| Koncový uživatel/ Uživatel | Pracovník Objednatele, který užívá Software a je odběratelem Služeb. |
| Praktikant / Uživatel se statusem praktikanta | Pracovník Objednatele, který užívá Software v rámci studia vysoké školy se studijním oborem shodným nebo obdobným předmětu podnikání Objednatele a který vykonává u Objednatele praxi. |
| Registrační účet | Registračním účtem se rozumí účet Objednatele vytvořený po vyplnění registračního formuláře při uzavření Smlouvy. Registračním účtem Objednatel může měnit zejména nastavení Služeb a Verze IS Evolio. |
| Uživatelský účet | Uživatelským účtem se rozumí způsob umožnění přístupu |

| |
|--|
| konkrétnímu Uživateli Objednatele do IS Evolio, a to na základě samostatných přihlašovacích údajů přiřazených k tomuto účtu. |
|--|

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Smlouvu na dodávku a implementaci IS Evolio a poskytování souvisejících služeb lze v mezích, rozsahu a za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách uzavřít na základě písemné dohody s Poskytovatelem a/nebo potvrzením souhlasu s těmito Obchodními podmínkami vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele a následným potvrzením registrace použitím aktivačního odkazu v emailu, který byl Objednateli zaslán na email uvedený v registračním formuláři (dále jen „**Smlouva**“). Odesláním registračního formuláře je Objednateli vytvořen **registrační účet**.
2. Smlouvu lze mj. měnit i na základě objednávky Objednatele akceptované Poskytovatelem, která obsahuje specifikaci objednané dodatečné funkcionality IS Evolio a odpovídající odměny Poskytovatele. Má se za to, že změna Smlouvy, resp. sjednání dodatečné funkcionality IS Evolio, jsou nejpozději sjednány okamžikem, kdy Poskytovatel vytvořil dodatečnou funkcionalitu požadovanou Objednatелеm a tuto funkcionalitu spustil.
3. Objednatel není oprávněn bez předchozího a výslovného písemného souhlasu Poskytovatele vyloučit účinnost těchto OP, ustanovení těchto OP (včetně jakékoli jejich částí) měnit, či doplňovat, byť i jen způsobem, který nepodstatně mění podmínky OP či Smlouvy, či způsobem, který totožné podmínky vyjadřuje pouze jinými slovy. Jakýkoli odkaz Objednatele na jeho vlastní obchodní podmínky či obchodní podmínky třetích stran nevyvolává právní účinky, přičemž Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Uzavřením Smlouvy a potvrzením souhlasu s OP Objednatel souhlasí mimo jiné s tím, že Poskytovatel je oprávněn tyto OP kdykoli jednostranně měnit. Jakékoli změny těchto OP takto Poskytovatelem provedené budou Objednateli písemně oznámeny. Objednatel má právo oznámené změny těchto OP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě 30 (třicet) dnů od jejich oznámení Poskytovatelem; nedojde-li ve stanovené lhůtě k odmítnutí změn OP, má se za to, že Objednatel oznámené změny OP akceptoval. V případě odmítnutí oznámených změn OP činí výpovědní doba 3 (tři) měsíce a začíná běžet doručením písemného vyrozumění Objednatele o odmítnutí změn OP Poskytovateli. Za písemnou formu ve smyslu tohoto ustanovení se považuje také oznámení prostřednictvím emailové komunikace na adresu, kterou Objednatel Poskytovateli sdělil či poskytl ke komunikaci s ním.

3. OBSAH SLUŽEB

1. Služby dle Smlouvy:

- 1.1. Rozsah jednotlivých modulů a platforem IS Evolio se liší dle volby Verze IS Evolio. Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zpřístupnit Objednateli zvolenou verzi IS Evolio a poskytovat softwarové služby uvedené v čl. 3 odst. 1.6 OP (dále jen „**Služby**“). Objednatel se zavazuje hradit za zpřístupnění zvolené verze IS Evolio a poskytnuté Služby cenu ve výši dle Ceníku služeb, který je součástí těchto OP.

- 1.1.1. Verze IS Evolio-FREE je určena pouze osobám vykonávajícím advokacii způsobem dle zákona č. 85/1996 Sb. o advokacii, jakož i osobám, jejichž předmětem podnikání je správa a vymáhání pohledávek. Ostatním subjektům na ni nevzniká nárok.
- 1.2. Zvolenou Verzi IS Evolio je možné měnit na vyšší i nižší Verzi IS Evolio. Požadavek Objednatele na změnu volby Verze IS Evolio provede Objednatel v registračním účtu. Nově zvolená verze IS Evolio bude aktivní pro Objednatele následující pracovní den, od tohoto okamžiku se Objednatel zavazuje hradit cenu této vyšší verze IS Evolio uvedenou v Ceníku služeb.
- 1.3. Zvolená Verze IS Evolio se mění na vyšší Verzi IS Evolio při splnění standartu této vyšší Verze IS Evolio (například zvýšení počtu koncových uživatelů Objednatele, překročení velikosti databázového prostoru, naplnění příslušného modulu správy pohledávek, aj.), o této skutečnosti bude Objednateli zasláno upozornění o změně Verze IS Evolio. Objednatel se zavazuje hradit cenu této vyšší Verze IS Evolio uvedenou v Ceníku služeb, počínaje následujícím pracovním dnem po této změně.
- 1.4. V případě Objednatelem zvolené Verze IS Evolio-FREE, je Poskytovatel oprávněn jednostranně a bez předchozího upozornění Objednatele ukončit poskytování Služeb a zrušit Registrační účet Objednatele a navazující Uživatelské účty, pokud se žádný z Uživatelů nepřihlásil do IS Evolio po dobu více než 30 dnů, nebo pokud bude Poskytovatelem zjištěno, že údaje vyplněné v registračním formuláři jsou nepravdivé, nepřesné nebo zkreslené.
- 1.5. Zpřístupnění zvolené Verze IS Evolio:
 - 1.5.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) IS Evolio formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje. Údaje se zavazuje Poskytovatel poskytnout e-mailem.
 - 1.5.2. Zpřístupnění IS Evolio bude pro každého Koncového uživatele Objednatele provedeno samostatnými přihlašovacími údaji. Každý Koncový uživatel IS Evolio bude mít zřízen vlastní uživatelský účet. Uživatelský účet je oprávněn užívat pouze ten Uživatel, jemuž byl zřízen. V případě, že bude účet Uživatele se statutem Praktikanta užíván Uživatelem, který nemá status Praktikanta, a doposud se jednalo o Účet bezplatný, stává se tímto okamžikem Účtem placeným.
 - 1.5.3. Poskytovatel se zavazuje provádět zprovoznění IS Evolio s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.
 - 1.5.4. Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Software v případě prodlení více než 30 dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli nebo v případě hrubého porušení závazků Objednatele.
 - 1.5.5. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti přístupové údaje k Softwaru (resp. všechny přístupové údaje koncových uživatelů Objednatele) a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
 - 1.5.6. Objednatel není oprávněn Software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání osobami odlišnými od Koncových uživatelů Objednatele, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak. Data Objednatele budou umístěna v databázích IS Evolio.

1.5.7. Objednatel bere na vědomí, že cena licence k zpřístupněnému IS Evolio dle Ceníku služeb odpovídá počtu Koncových uživatelů, využívajících IS Evolio v příslušném kalendářním měsíci.

1.6. Poskytování Služby:

1.6.1. Úvodní školení Koncových uživatelů – Poskytovatel na žádost Objednatele za účelem ovládnutí IS Evolio v dohodnutém termínu zaškolí Koncové uživatele. Školení vyžaduje dostatečnou odbornou způsobilost Koncových uživatelů.

1.6.2. Hostingové služby – IS Evolio je provozován formou služby přes webové rozhraní, na serveru umístěném v datovém centru Microsoft Azure, lokalita West Europe, Amsterdam.

1.6.3. Technická podpora, servis a údržba – v rozsahu dle čl. 4 OP.

1.6.4. Dostupnost IS Evolio – je vyjádřena pomocí SLA (Service Level Agreement). IS Evolio je služba poskytována nepřetržitě (24 hodin denně). Poskytovatel se zavazuje, že minimální dostupnost IS Evolio je 98 %, tj. bude funkční nejméně po 98 % provozní doby. Podmínky dostupnosti jsou stanoveny těmito OP.

1.6.5. Aktualizace IS Evolia – úprava provedená Poskytovatelem na základě požadavků Koncových uživatelů či Objednatelů, odsouhlasených Poskytovatelem, přičemž z povahy těchto úprav Software vyplývá, že mohou být využívány všemi uživateli Software; nebo provádění změn Software vyplývajících z úprav právních předpisů;

1.6.6. Rozvoj a Upgrade IS Evolio – úprava provedená Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje; rozšiřování funkcionality IS Evolio na základě plánu legislativních změn a s přihlédnutím k požadavkům jednotlivých uživatelů (nejedná se o dodávku dalších modulů nebo zapracování speciálních požadavků Objednatele, o zahrnutí požadavků Objednatele do plánu prací na Upgrade IS Evolio rozhoduje Poskytovatel s ohledem na strategii rozvoje IS Evolio).

2. **Další doprovodné placené služby:**

2.1. Nad rámec plnění dle Smlouvy mohou být Poskytovatelem dle požadavku Objednatele poskytovány další doprovodné placené služby (dále také jen „DPS“).

2.2. Doprovodné placené služby poskytované na základě přímého využití DPS Objednatelem:

2.2.1. Poskytovatel prostřednictvím IS Evolio a jeho jednotlivých modulů, jež jsou napojeny na placené služby vlastní či třetích stran (SMS brána, PostServis Hybridní pošta, Nebankovní registr, Výpis Centrální evidence exekucí, Generování EPR a další uvedené v Ceníku služeb) umožňuje Objednateli čerpání služeb vlastních či třetích stran, a to aktivním užitím příslušné služby v modulu IS Evolio. Aktivním užitím příslušné služby v modulu IS Evolio Objednatelem vzniká Poskytovateli nárok na úhradu ceny dle Ceníku služeb.

2.2.2. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Objednateli aktivní čerpání doprovodných placených služeb vlastních či třetích stran v případě prodlení více než 30 dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli.

2.3. Doprovodné placené služby poskytované na základě objednávky Objednatele:

2.3.1. Poskytovatel na základě obsahu objednávky Objednatele sestaví výkaz práce obsahující počet jednotek pro určení celkové ceny dle Ceníku služeb (dle jednotkových sazeb) a zašle jej je schválení Objednateli stejným způsobem, jako byla učiněna objednávka Objednatele. Má se za to, že Objednatel výkaz práce schválil, nevyjádří-li se do 3 dnů ode dne odeslání výkazu práce Objednateli.

Poskytovatel je oprávněn požadovat před poskytnutím DPS zálohu až do výše 50 % ceny.

- 2.3.2. Vývoj a výzkum. Poskytovatel na základě objednávky Objednatele na vytvoření nových funkcionalit a modulů IS Evolio nebo rozšíření stávajících funkcionalit a modulů na míru Objednatele provede výzkum a vývoj a poskytne na to navazující konzultační služby. Cena těchto služeb se řídí platným Ceníkem služeb.
- 2.3.3. Migrace dat. Poskytovatel na základě objednávky Objednatele provede migraci dat z informačního systému Objednatele do IS Evolio. Cena těchto služeb se řídí platným Ceníkem služeb.
- 2.3.4. Studie proveditelnosti, analýza a harmonogram implementace. V případě, že Objednatelem požadovaný výzkum a vývoj či migrace dat je značného rozsahu, vyžaduje poskytnutí této služby také vyhotovení studie proveditelnosti či analýzy včetně harmonogramu postupné implementace. Cena těchto služeb se řídí platným Ceníkem služeb.
- 2.3.5. Implementace. Implementací se rozumí úpravy nastavení informačního systému Evolio a jeho konfigurace dle pokynů Objednatele. Nejčastěji jde o tvorbu vzorů dokumentů s tiskovými parametry, tvorbu a úpravy reportů apod. Jde o zásahy, které nevyžadují programové úpravy informačního systému.
- 2.3.6. Tvorba individuálního manuálu či dodatečných dokumentů. Poskytovatel na základě objednávky Objednatele vytvoří Objednateli individuální manuál a dále požadované dokumenty vztahující se k užití a maximálnímu využití potenciálu IS Evolio. Cena těchto služeb se řídí platným Ceníkem služeb.

4. TECHNICKÁ PODPORA

1. Předmětem technické podpory, servisu a údržby je poskytnutí Objednateli a koncovým uživatelům Objednatele jednotné kontaktní místo pro zákaznickou podporu – Help Desk.
2. Help Desk. Veškeré servisní požadavky týkající se konkrétních poskytovaných služeb jsou podávány a řešeny prostřednictvím emailu podpora@evolio.cz. Konzultace mohou být řešeny prostřednictvím hotline telefonu. Dostupnost Help Desku na měsíční bázi činí 98%. Help Desk lze využít v pracovní dny od 8:00 do 16:00.
3. Technická podpora. Poskytovatelem poskytovaná technická podpora slouží pro řešení incidentů, poruchy, problémů a závad, které vznikají při provozu IS Evolio. Úkolem technické podpory je v nejkratším čase vyřešit incident, tj. nekorektní stav. Příčina vzniku incidentu může být odhalena a vyřešena dodatečně. Vyřešení příčiny incidentu může být bez nebo s nutností zásahu do programového kódu. Proto se doba řešení u incidentu s nutností programových úprav řídí dobou nutnou pro vydání service packu nebo nové verze. Technickou podporu lze využít v pracovní dny od 8:00 do 16:00
 - 3.1. Kategorizaci závad provádí Poskytovatel dle obsahu požadavku Objednatele. Od kategorizace závad se odvíjí odezva Poskytovatele a termíny pro vyřešení poruchy.
 - 3.2. Odezva:

| | |
|----------------------------|----------|
| A. Kritická naléhavost | 4 hodiny |
| B. Velmi vysoká naléhavost | 1 NBD |
| C. Vysoká naléhavost | 3 NBD |
| D. Běžná naléhavost | 3 NBD |
| E. Malá naléhavost | 5 NBD |

3.3. Vyřešení poruchy (fix time):

| | |
|----------------------------|----------|
| A. Kritická naléhavost | 4 hodiny |
| B. Velmi vysoká naléhavost | 1 NBD |
| C. Vysoká naléhavost | 3 NBD |
| D. Běžná naléhavost | 5 NBD |
| E. Malá naléhavost | 10 NBD |

Omezení:

řešení požadavku max. 8 hodin denně.

NBD = „next business day“, tj. např. požadavek předaný ve 12:00 v pátek musí být vyřešen do 12:00 v pondělí.

5. DOSTUPNOST IS EVOLIO

- Objednatel je srozuměn s tím, že Poskytovatel z důvodu zlepšování IS Evolio provádí pravidelnou údržbu, během níž může být přístup k IS Evolio dočasně omezen nebo vyloučen. Do dostupnosti se tak nezapočítává doba údržby, která je přednostně prováděna mimo provozní dobu (tj. mimo pondělí až pátek, 8–17 hodin) a je oznámena minimálně 1 pracovní den předem.
- Poskytovatel není odpovědný za dodržení stanovené dostupnosti, není-li dostupnost dodržena v důsledku okolností vylučující odpovědnost (vyšší moc). Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Překážky, které lze dle předchozí věty považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: a) stávky, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami; b) teroristický útok; c) války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, stav nouze; d) úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy; e) události, na základě kterých bude vyhlášen stav nouze ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona.
- Poskytovatel není nijak odpovědný za dostupnost IS Evolio v síti internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Služba může být náchylná na limity, zpoždění a ostatní problémy způsobené využíváním internetu a elektronických komunikací. Poskytovatel není odpovědný za tato zpoždění; chyby v provozu systému nebo ostatní poškození vycházející z těchto limitů.
- Objednatel bere na vědomí, že do IS Evolio mohou být začleněny doplňkové služby poskytované třetími subjekty (informace z podatelny soudů, insolvenčního rejstříku a obchodních rejstříků, z centrální evidence exekucí aj.). Poskytovatel nijak neručí za správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost informací, které Objednatel při užívání těchto doplňkových služeb obdrží, a nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené Objednateli výpadky jejich provozu. Nedostupnost některé z doplňkových služeb poskytovaných třetími stranami prostřednictvím IS Evolio se nezapočítává do stanovené dostupnosti (98 %) dle těchto OP.

5. IS Evolio není na 100 % chráněn proti chybě a výpadku. Služba nesmí být používána pro tzv. „kritické použití“ (High Risk Use), jestliže by její chyba nebo výpadek mohl způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody anebo poškodit životní prostředí. Objednatel se zavazuje odškodnit Poskytovatele, pokud by jakákoli třetí osoba, které Objednatel poskytl prostřednictvím IS Evolio služby pro tzv. „kritické použití“, včetně Objednatele samotného, vznesla vůči Poskytovateli nároky vzniklé v souvislosti s využitím IS Evolio pro „kritické použití“.
6. V případě, že dostupnost IS Evolio nedosáhne stanovené hodnoty (98 %), sjednává se paušální náhrada ve formě slevy, která se rovná podílu ceny licence za dobu, po kterou IS Evolio nebyl dostupný. Maximální výše slevy se rovná měsíční ceně za užití IS Evolio.
7. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem. V případě závady, která má za následek ztrátu dat, jsou data obnovena z dostupných záloh prováděných Poskytovatelem.
8. Dostupnost IS Evolio se vyhodnocuje ročně.
9. Při ukončení Smlouvy umožní Poskytovatel, za cenu dle Ceníku služeb, předání všech dat Objednatele takto: 1. kopii databáze ve formátu BACPAC balíčku; 2. kopii souborů dokumentů v komprimovaném ZIP souboru Data budou předána elektronicky, formou odkazu ke stažení.

6. LICENCE K UŽITÍ SOFTWARE VE FORMĚ SaaS

1. Objednatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že IS Evolio je provozován a poskytován formou „SaaS“ (Software jako služba), tj. Objednatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící IS Evolio, ale využívá IS Evolio po dobu a za podmínek Smlouvy a/nebo těchto OP. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití IS Evolio (dále jako „Licence“), a to pouze pro účely řádného užívání IS Evolio po dobu trvání Smlouvy.
2. Objednatel není oprávněn udělit podlicenci či licenci postoupit další osobě.
3. Objednatel není oprávněn IS Evolio rozmnožovat za účelem rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas.
4. Objednatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití IS Evolio stanovených zákonem, Smlouvou a OP. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, a další prvky obsažené v rámci IS Evolio jsou jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „autorská díla“) chráněny autorským právem. Není-li s Poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v těchto OP. Zejména není Objednateli dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování, vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu).
5. Omezení licence
 - 5.1. Objednatel nesmí provádět na IS Evolio úpravu, zpětnou analýzu, rekonpilaci, penetrační testování.
 - 5.2. Objednatel dále nesmí přetěžovat IS Evolio požadavky, provádět dekompile a reverse engineering.

- 5.3. Objednatel není oprávněn provádět zásahy do zdrojového kódu, přistupovat ke zdrojovému kódu a zpřístupnit zdrojový kód aplikace třetí osobě.
6. Odebrání licence, zrušení Smlouvy:
- 6.1. Poskytovatel je oprávněn přiměřeně kontrolovat dodržování udělené licence ze strany Objednatele, v případě, že Objednatel poruší závazek plynoucí mu z omezení licence, je Poskytovatel oprávněn odebrat licenci a odstoupit od Smlouvy.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytnutí IS Evolio a Služeb, jakož i cena DPS je upravena v Ceníku služeb dostupném na webových stránkách Poskytovatele. Ceník služeb je součástí těchto OP, změny Ceníku služeb budou prováděny dle čl. 2 těchto OP. Objednatel uzavřením Smlouvy a akceptací těchto OP souhlasí s jednostrannou změnou Ceníku služeb v režimu dle čl. 2 těchto OP.
2. Ceník služeb licencí dle smlouvy (čl. 3 odst. 1 OP) je aktualizován vždy jednou ročně. Ke zvýšení cen v Ceníku služeb bude přistoupeno zejména za předpokladu podstatného vylepšení stávajících funkcí IS Evolio či doplnění nových funkcionalit IS Evolio, případně s ohledem na výrazně zvýšené opodstatněné náklady či o míru inflace, nejdříve v kalendářním roce následujícím po uzavření této Smlouvy, maximálně však o 20 %. Nová cena bude zveřejněna v ceníku Služby, který je zveřejňován na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel oznámí Objednateli navýšení ceny prostřednictvím emailu uvedeného při registraci v registračním účtu. Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami zveřejněnými na webových stránkách Poskytovatele seznámit. Pokračuje-li Objednatel ve využívání Služby i v době po navýšení ceny Služeb, aniž by Smlouvu vypověděl dle čl. 2 těchto OP, má se za to, že se zvýšením souhlasí. Objednatel má však možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout způsobem dle čl. 2 těchto OP.
3. Platby za služby licencí dle smlouvy (čl. 3 odst. 1 OP) mohou být stanoveny jako měsíční nebo roční. V případě měsíčních plateb uhradí Objednatel cenu Služeb na základě faktur, vystavených Poskytovatelem vždy k 1. dni měsíčního období, za který se Služby hradí a ve kterém jsou Služby poskytovány, se splatností 10 dnů ode dne vystavení. V případě ročních plateb uhradí Objednatel cenu Služeb na základě faktur, vystavených Poskytovatelem vždy k 1. dni ročního období, za které se Služby hradí a ve kterém jsou Služby poskytovány, se splatností 10 dnů ode dne vystavení. Objednatel a Poskytovatel mohou v SaaS Smlouvě (o poskytování softwarových služeb) ujednat odlišné platební podmínky.
4. Platby za poskytování doprovodných placených služeb DPS (čl. 3 odst. 2 OP) jsou stanoveny jako měsíční za spotřebované služby nebo formou zálohy na budoucí čerpání služeb, přičemž o formě úhrady rozhoduje Poskytovatel.
5. Smluvní strany se dohodly na elektronické fakturaci zasílané na email vyplněný při zřízení registračního účtu. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané nebo výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
6. Okamžikem zaplacení je okamžik připsání příslušné částky na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.

8. OCHRANA DAT V DATABÁZOVÉM PROSTORU

1. Data vkládaná Objednatelem do databázového prostoru IS Evolio (dále jen „Data“) jsou umístěna na serveru poskytovatele hostingu v šifrované podobě (v datovém centru Microsoft Azure v uzlu West Europe – Amsterdam, Holandsko). Na Data se vztahuje závazek mlčenlivosti Objednatele ve smyslu ustanovení § 21 zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění. Poskytovatel je vázán závazkem mlčenlivosti ve shodném rozsahu jako Objednatel. Poskytovatel chrání Data před jejich únikem, zneužitím nebo jiným zásahem, a odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti bez ohledu na zavinění. Porušení závazku mlčenlivosti Poskytovatele zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Objednatele nahlížet na Data a seznamovat se s jejich obsahem. Vyžaduje-li povaha poskytování Služeb (zejména v rámci helpdesku) nahlížet na Data, vyrozumí Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele a požaduje-li Objednatel i nadále poskytnutí Služby, má se za to, že souhlas k nahlížení na Data Objednatel Poskytovateli udělil.
2. Poskytovatel prohlašuje, že provádí ve všech verzích licencí Evolia každodenní zálohy Dat třicet pět (35) dnů zpětně a poté měsíční zálohy Dat uložených Objednatelem při užívání IS Evolio. Jednotlivé zálohy jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu třiceti pěti (35) dnů pro verzi FREE a šest (6) měsíců od vytvoření záloh pro placené verze licencí. Data jsou zálohována v šifrované podobě. Na základě žádosti předá Poskytovatel Objednateli zálohu dat jako: 1. kopii databáze ve formátu BACPAC balíčku; 2. kopii souborů dokumentů v komprimovaném ZIP souboru, a to v elektronické podobě formou odkazu ke stažení. Žádost o poskytnutí zálohy dat Objednatel uplatní na Helpdesku Poskytovatele formou žádosti zasláné na e-mailovou adresu podpora@evolio.cz. Objednatel má právo na bezplatné poskytnutí zálohy dat jednou za šest (6) kalendářních měsíců; poskytnutí každé další zálohy dat bude Poskytovatelem zpoplatněno dle jeho Ceníku služeb jako DPS.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Objednatel bude chránit důvěrné informace týkající se IS Evolio.
2. Každá ze smluvních stran této Smlouvy bude chránit důvěrné informace týkající se podnikání a záležitosti druhé strany či předmětu této Smlouvy nebo jakýchkoli otázek s ní spojených, s kterými se dotyčná strana seznámí nebo může seznámit, které může získat či kontrolovat a prozradí takové informace pouze svým zaměstnancům nebo osobám v obdobném postavení. Pokud kterákoli ze smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec nebo osoba v obdobném postavení jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení či uplatnění jakéhokoliv práva, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit či uplatnit.
3. Omezení obsažená v tomto článku se nebudou vztahovat na informace: veřejně dostupné; které oprávněně vešly ve známost prostřednictvím třetích stran; jejichž prozrazení je vyžadováno právními předpisy, na základě pravomocného rozhodnutí či usnesení příslušného soudu nebo požadavku správního či jiného příslušného úřadu nebo organizace.
4. Závazek utajování informací stanovený v tomto článku bude trvat i po zániku závazku ze Smlouvy, jestliže se strany při zániku závazku nedohodnou jinak.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že data uložená v IS Evolio Objednatelem jsou chráněna povinností mlčenlivosti advokáta dle zákona č. 85/1996 Sb. (o advokacii), přičemž úložiště v rámci IS Evolio, je nezbytné chápat jako prostory výkonu advokacie Objednatele ve smyslu ust. § 85b zák. č. 141/1961 Sb. (trestní řád) a ust. § 255 zák. č. 280/2009 Sb. (daňový řád). Poskytovatel se zavazuje chránit data Objednatele v rozsahu dle zákona č. 85/1996 Sb. (o advokacii). V případě, že se bude orgán veřejné moci domáhat zpřístupnění dat (informací) Objednatele uložených na IS Evolio, zavazuje se Poskytovatel v souladu se shora uvedenými ustanoveními obratem informovat o takové skutečnosti Objednatele a současně data (informace) Objednatele příslušnému orgánu veřejné moci nevydat, dokud nebudou splněny podmínky dle ust. § 85b zák. č. 141/1961 Sb. (trestní řád) a ust. § 255 zák. č. 280/2009 Sb. (daňový řád).

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBJEDNATELE

1. Ochranu osobních údajů Objednatele – tj. tam, kde Poskytovatel vystupuje jako správce osobních údajů Objednatele, upravují Zásady ochrany osobních údajů dostupné na <https://evolio.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/> (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍCH OSOB - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Databázová složka Software obsahuje osobní údaje fyzických osob splňující definici dle čl. 4 odst. 1 nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679 - obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), ve vztahu k nimž se Objednatel nachází v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení. Vzhledem k tomu, že při poskytování služeb Poskytovatelem podle Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem za účelem a v rozsahu určeném Objednatelem a na základě jeho pokynů, Poskytovatel se nachází v postavení zpracovatele těchto osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení. Tento článek obsahuje smluvní podmínky zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení. Objednatel a Poskytovatel mohou po vzájemné dohodě uzavřít odlišné znění smlouvy o zpracování osobních údajů; v takovém případě se na tento vztah ustanovení tohoto článku nepoužijí.
2. **Předmětem zpracování** je provádění činností zpracování týkajících se osobních údajů klientů, protistrany klientů, svědků, účastníků řízení, smluvních partnerů, zaměstnanců Objednatele, ukládaných Objednatelem do databáze Software v rámci užívání jeho funkcionalit jakožto software pro vedení elektronických advokátních spisů a související agendy, spočívajících v přesunu, uložení, migraci nebo rozdělení databáze nebo její části pro účely identifikace vad Software, analýzy chování Software, testování a zprovoznění nových verzí Software nebo jeho customizací. Prováděnými **činnostmi zpracování** osobních údajů jsou uložení, strukturování, vyhledání, seřazení, zpřístupnění přenosem, anonymizace a pseudonymizace a výmaz.
3. Poskytovatel neprovádí s osobními údaji jiné než shora uvedené operace, zejména do nich nenahlíží, nezasahuje, nepozměňuje je, nevyužívá je pro své vlastní potřeby, ani je nepředává třetím osobám.
4. Dotčenými **kategoriemi subjektů** osobních údajů, jejichž osobní údaje jsou dle tohoto článku zpracovávány, jsou

- 4.1. smluvní partneři Objednatele (klienti, potenciální klienti, dodavatelé) jsou-li fyzickými osobami, nebo konkrétní zastupující a kontaktní fyzické osoby, jsou-li osobami právníckými;
- 4.2. zúčastněné osoby (další účastník soudního nebo správního řízení vedle klienta; svědci, znalci a tlumočníci soudního nebo správního řízení; druhá smluvní strana transakce mimo klienta) jsou-li fyzickými osobami, nebo konkrétní zastupující a kontaktní fyzické osoby, jsou-li osobami právníckými;
- 4.3. zaměstnanci Objednatele a osoby spolupracující s Objednatelem na základě jiného právního titulu.
5. Zpracování se týká následujících **kategorií osobních údajů**:
 - 5.1. identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ)
 - 5.2. adresní údaje (zejm. adresa bydliště, kontaktní (doručovací) adresa a adresa sídla, e-mailová adresa, telefonní číslo)
 - 5.3. popisné údaje (zejm. bankovní spojení, kopie dokumentů, historie objednávek apod.)
 - 5.4. zvláštní - citlivé údaje (zejm. údaje, které vypovídají o členství v odborech, o zdravotním stavu či o sexuálním a rodinném životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby)
6. Zpracování osobních údajů je vedlejším závazkem Poskytovatele vyplývajícím ze Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (zejména v případě podpory Software). Povinnosti stanovené Smlouvou se pro tento účel považují za pokyn Objednatele. Samostatného pokynu správce není zapotřebí v případě, že zpracování vyplývá ze Smlouvy a je součástí povinností zpracovatele (zejména v případě vývoje Software). Povinnosti stanovené Smlouvou se pro tento účel považují za pokyn Objednatele.
7. Doba zpracování osobních údajů je závislá na trvání Smlouvy.
8. Při ukončení činností spojených se zpracováním osobních údajů je Poskytovatel povinen zpracovávané osobní údaje (kopie databáze nebo jejích částí) vymazat bezprostředně poté, co pomine účel jejich pořízení (zejména zjištění a odstranění vady, otestování funkčnosti, otestování úprav a customizací, provedení migrace). Poskytovatel je zejména povinen dodržovat zásadu omezení uložení osobních údajů, a nezpracovávat jakékoli osobní údaje (zejména provozní zálohu databáze Software nebo její části) po dobu delší než 3 měsíců od ukončení Smlouvy. Za výmaz osobních údajů se považuje nezvratný výmaz elektronických dat, obsahujících osobních údaje, ze všech datových úložišť, nebo jejich nezvratná anonymizace. O výmazu osobních údajů je Poskytovatel povinen vytvořit záznam, který poskytne Objednateli na jeho žádost.
9. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika, případně jiný členský stát Evropské unie, v němž jsou umístěny servery Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděným pro Objednatele předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci, ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.
10. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení. Přistupuje-li Uživatel k Softwaru ze zařízení umístěného v třetí zemi, nejedná se o předávání osobních údajů do třetí země Poskytovatelem. Za případné předávání osobních údajů do třetí země odpovídá Objednatel.
11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu správce zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele (ani v pozici poskytovatele hostingu nebo

- datového úložiště, či provozovatele serverů) s výjimkou zpracovatelů uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
12. Poskytovatel přijme taková technická a organizační opatření, která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle těchto Obchodních podmínek, zejména:
 - 12.1. Poskytovatel provede šifrování obsahu databáze,
 - 12.2. neposkytne žádné třetí osobě přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobním počítačům, datovým nosičům, serverům, databázím a software používaným k plnění Smlouvy a ke klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim);
 - 12.3. nepoužije žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu Objednatele;
 - 12.4. zajistí veškeré úložiště, zařízení, sítě nebo služby používané ke zpracování osobních údajů dvoufaktorovou autentizací;
 - 12.5. zajistí umístění serverů použitých k činnostem zpracování osobních údajů v datovém centru s ochranou proti vstupu nepovolaných osob a s dostatečnou ochranou proti výpadku elektrického proudu a konektivity;
 - 12.6. na veškerých zařízeních používaných ke zpracování osobních údajů dle Obchodních podmínek zavede elektronické prostředky ochrany ve formě minimálně antivír a anti-malware software, které bude udržovat aktualizované a plně funkční;
 - 12.7. zajistí, aby přístup k databázím obsahujícím osobní údaje zpracovávané dle Smlouvy měli pouze zaměstnanci Poskytovatele, kteří jsou poučeni o dodržování bezpečnostních opatření a kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti v rozsahu umožňujícím plnit závazky dle Smlouvy, přičemž povinnost mlčenlivosti těchto zaměstnanců nesmí být vázána na trvání Smlouvy nebo jakkoli časově omezena.
 13. V případě, že Objednatel informuje Poskytovatele o tom, že kterýkoli subjekt údajů uplatnil své právo na informace, výmaz, omezení zpracování, přenos osobních údajů nebo další, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost veškeré osobní údaje daného subjektu údajů, které v rámci plnění Smlouvy zpracovává v některém ze standardních formátů, a není-li to možné, pak k těmto osobním údajům poskytnout Objednateli přístup.
 14. Zjistí-li Poskytovatel, že došlo k jakémukoli porušení zabezpečení osobních údajů na jeho straně nebo na straně Objednatele, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od zjištění, informovat Objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které Poskytovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně a pokud jsou dané informace pro Poskytovatele zjistitelné s vynaložením prostředků, přiměřených účelu Smlouvy.
 15. V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů vykoná kontrolu souladu zpracování osobních údajů na straně Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout při této kontrole veškerou součinnost, zejména poskytnutím záznamů o provedení výmazu osobních údajů, doložením podmínek zabezpečení osobních údajů a umožněním osobní kontroly zpracování osobních údajů v prostorách Poskytovatele.
 16. Vyzve-li Objednatel Poskytovatele ke smazání určitých osobních údajů zpracovávaných dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen takto učinit nejpozději do 24 hodin od přijetí výzvy, a na základě žádosti Objednatele mu v této lhůtě o tomto výmazu zaslat záznam nebo jiný důkaz.

17. Poskytovatel umožní Objednateli nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností ochrany osobních údajů, zejména kontrolu podmínek zabezpečení osobních údajů.
18. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti ochrany osobních údajů stanovené Nařízením, dalšími právními předpisy nebo tímto článkem Obchodních podmínek, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za jednotlivé porušení, a to do 10 dnů od písemné výzvy Objednatele. Za jednotlivé porušení se považuje i několik typově stejných porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši. Současně je Poskytovatel zavázán plnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.
19. Objednatel je povinen zajistit, aby účel zpracování veškerých osobních údajů zpracovávaných ze strany Poskytovatele dle Smlouvy byl v souladu s právními předpisy, a aby zpracování bylo po celou dobu trvání kryto náležitým právním základem. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli překročení účelu zpracování Objednatelem a porušení právního základu zpracování definovaného Objednatelem, pokud není způsobeno porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
20. Objednatel bere na vědomí, že je jako správce osobních údajů primárně a plně odpovědný za újmu, kterou způsobí zpracováním osobních údajů, které porušuje Nařízení. Poskytovatel není povinen ani oprávněn provádět kontrolu toho, zda Objednatel plní své povinnosti při zpracování osobních údajů.
21. Objednatel je zejména povinen naplňovat při zpracování osobních údajů zásady uvedené v čl. 6 Nařízení, přičemž Software mu splnění povinností stanovených Nařízením umožňuje. Objednatel je sám povinen zvážit, jaké osobní údaje bude prostřednictvím Software zpracovávat a po jakou dobu tak, aby to bylo v souladu se zásadami minimalizace údajů a omezení uložení. Objednatel je rovněž povinen informovat subjekty údajů o účelu, rozsahu, době zpracování i o zákonných důvodech zpracování jejich osobních údajů (zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti a zásada účelového omezení).

12. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A NÁHRADA ŠKODY

1. Předcházení škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Oznamovací povinnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Výluky odpovědnosti. Poskytovatel neodpovídá za újmu, kterou nezavinil, zejména za škody způsobené kombinací vnějších vlivů, počítačových infiltrací, jiného software, hardware a použití, případně nepoužití, nebo nemožnosti použít Software v důsledku těchto vlivů. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku nebo v přímé souvislosti s nesprávným užitím Software. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany. Poskytovatel nenes odpovědnost zejména za:

- 3.1. případnou nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost Software v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (např. chyb v dostupnosti internetové konektivity apod.);
- 3.2. případný únik informací a dat z prostředí IS Evolio v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (např. v důsledku vyrazení přístupových údajů Objednatelem apod.);
- 3.3. případnou ztrátu nebo poškození dat v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (neoprávněné získání dat třetí osobou v důsledku nedostatečného zabezpečení ochrany v informačním systému Objednatele).
4. Rozsah odpovědnosti. Poskytovatel neodpovídá ani za nepřímé následky takové škody – jako ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky třetích stran, za nezaviněnou ztrátu nebo poškození dat, a z toho vyplývající důsledky apod. Odchylně od § 2952 občanského zákoníku se sjednává, že Poskytovatel nehradí ušlý zisk, jakékoli náklady vynaložené v důsledku porušení povinností Poskytovatele, ani jakékoli následné újmy nebo škody.
5. Limitace nároku na náhradu škody. Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli podle Smlouvy je omezena výší celkové odměny, již Poskytovatel obdržel v předcházejících dvanácti měsících před vznikem takového nároku. Škoda se hradí pouze v penězích.
6. Pojištění odpovědnosti. Poskytovatel je pojištěný pro případ vzniku odpovědnosti za škodu dle této Smlouvy.
7. Prodlení Objednatele. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody. Úrok z prodlení podle této Smlouvy je splatný ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od doručení písemného vyúčtování povinné Smluvní straně.
8. Vyšší moc. Žádná ze Stran nebude odpovědná za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy či VOP, pokud jim v jejich plnění brání zásah vyšší moci. Vyšší moci se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu Stran, jež kterékoli z nich brání v plnění jakýchkoli jejich závazků vyplývajících z Obchodních podmínek a/nebo ze Smlouvy, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na jejich straně a prokáže se, že ji nelze překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Strana, jež porušila své závazky, nemůže jako zásah vyšší moci uplatňovat vady nebo prodlení při jejich zajištění (pokud nebyly způsobeny zásahem vyšší moci), pracovní spory, stávky ani finanční obtíže.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:
 - 1.1. písemnou dohodou Smluvních stran;
 - 1.2. odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení;
 - 1.3. výpovědí kterékoliv Smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení písemné výpovědi.
2. Právní jednání dle čl. 13 odst. 1 OP směřující k ukončení Smlouvy musí být učiněny prostřednictvím datové schránky či provozovatele poštovních služeb.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinností, zejména:
 - 3.1. pro prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv závazku vůči Poskytovateli nebo jeho části delším než 30 dnů;
 - 3.2. pro překročení rozsahu udělené Licence Objednatelem;

- 3.3. pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy nebo těchto OP ani po předchozím upozornění ze strany Poskytovatele, v němž Poskytovatel poskytl Objednateli přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti, zejména:
 - 4.1. není-li dodržena stanovená dostupnost IS Evolio ani po předchozím upozornění ze strany Objednatele, v němž Objednatel poskytl Poskytovateli přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu;
 - 4.2. porušuje-li Poskytovatel závažným způsobem své povinnosti při poskytování technické podpory, zejména je-li v prodlení s odezvou a řešením závady podstatným způsobem, a náprava není učiněna ani po předchozím upozornění ze strany Objednatele, v němž Objednatel poskytl Poskytovateli přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
5. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení. Poskytovatel má nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného plnění ze Smlouvy. Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně majetkového vypořádání dohodnout jinak.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vzájemná komunikace a veškerá právní jednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem budou uskutečňovány elektronicky prostřednictvím e-mailu uvedeného Objednatelem v registračním účtu a Poskytovatelem zveřejněným na webových stránkách www.evolio.cz, ledaže je v OP nebo Smlouvě stanoveno výslovně, že je písemné právní jednání potřeba učinit doručením prostřednictvím datové schránky či provozovatele poštovních služeb.
2. Pro případ, že Smlouva nebo OP stanovují povinnost odeslat písemné právní jednání prostřednictvím datové schránky či provozovatele poštovních služeb platí, že písemnost je doručena i v případě, že si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla uložena u provozovatele poštovních služeb, nevyzvedne nebo v případě datové zprávy se ve lhůtě 10 dnů nepřihlásí do datové schránky.
3. V případě odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se zasílá vždy na adresu sídla zapsaného v obchodním rejstříku.
4. Jakákoliv práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Objednatelem nebudou dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy.
5. Pokud by některé ustanovení těchto OP bylo úplně nebo částečně neplatné, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení OP. V takovém případě se vzájemná práva a povinnosti řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, která se nejvíce přiblíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.
6. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2023.

CENÍK SLUŽEB

IS Evolio v režimu Software as a service (SaaS)

(dále jen „Ceník služeb“)

společnosti

AVE Soft s.r.o.

IČ: 25378392, se sídlem Dostálova 882/63, 713 00 Ostrava – Heřmanice
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle C, vložce 16674

(dále jako „**poskytovatel**“)

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

VERZE LICENCÍ IS EVOLIO DLE SMLOUVY:

Verze IS Evolio:

| | | |
|---|--|--|
| FREE Max. 3 uživatelé Max. 5 GB dat Max. 20 pohledávek Max. 100 spisů 0 Kč za měsíc | SINGLE 1 uživatel ¹ 50 GB dat 50 pohledávek 750 Kč za měsíc | TEAM 3 uživatelé + 1 praktikant 150 GB dat 200 pohledávek 1 850 Kč za měsíc |
| PLUS 5 uživatelů + 2 praktikanti 250 GB dat 1000 pohledávek ² Automatizace 5/500 3 100 Kč za měsíc | PREMIUM 10 uživatelů + 4 praktikanti 500 GB dat 10 000 pohledávek Automatizace 20/1000 6 150 Kč za měsíc | ELITE 20 uživatelů + 8 praktikantů 1 000 GB dat 20 000 pohledávek ³ Automatizace ∞/5000 8 950 Kč za měsíc |

Podrobný seznam funkcionalit a jejich rozdělení mezi verze lze najít na stránce
<https://evolio.cz/srovnani-licenci/>

¹ Možnost dokoupit 1 uživatele navíc za 450 Kč/měs.

² Možnost dokoupit dalších 1000 pohledávek za příplatek 1000 Kč/měs.

³ Pokud potřebujete v Evolii vést více pohledávek, vyžádejte si příplatkový ceník na obchod@evolio.cz

DOPROVODNÉ PLACENÉ SLUŽBY:

A) Doprovodné placené služby poskytované na základě přímého využití DPS Objednatel:

| Název služby | Popis služby | Cena bez DPH |
|--------------------------------|---|---|
| SMS brána | Odesílání SMS přes vybranou SMS bránu | Dle ceny poskytovatele této služby (dle typu brány) s navýšením o 10% |
| Hybridní pošta | Odeslání klasické listinné pošty prostřednictvím služby Post Servisu | poplatek PostServisu navýšený o 10% |
| Nebankovní registr | Lustrace osob: https://www.nebankovni-registr.cz/ | 12Kč / lustrace |
| Výpis CEE | Lustrace v Centrální evidenci exekucí (prostřednictvím API nebankovni-registr.cz) | 24 Kč / výpis |
| Přihláška do insolvence | Podání elektronické přihlášky do insolvence. | 20 Kč / přihláška |

Elektronické platební rozkazy EPR

Tvorba EPR a následná automatizace procesu je zpoplatněna. Objednatel si může vybrat ze dvou variant:

1. Varianta Pay-as-you-go: Průběžný způsob placení dle počtu EPR v daném měsíci.

| Varianta bez závazku (platí se jen za EPR) Pay-as-you-go | |
|--|-------------|
| Počet EPR/měsíc | Cena za kus |
| 0 - 9 | 50 Kč |
| 10 - 24 | 40 Kč |
| 25 - 49 | 35 Kč |
| 50 - 99 | 30 Kč |
| 100 - 249 | 25 Kč |
| 250 - 499 | 20 Kč |

| | |
|--------------|-------|
| 500 - 999 | 15 Kč |
| 1 000 a více | 10 Kč |

2. Varianta Kredit: Předplacený objem EPR za výhodnější cenu.

| Varianta KREDIT | | |
|-----------------|-----------|-------------|
| Počet EPR | Cena | Cena za kus |
| 500 | 10 000 Kč | 20 Kč |
| 1 000 | 15 000 Kč | 15 Kč |
| 2 500 | 25 000 Kč | 10 Kč |

Modul Automatizace

| Počet operací nad rámec paušálu | Cena bez DPH |
|---------------------------------|------------------|
| do 20 000 operací | 800 Kč / měsíc |
| do 50 000 operací | 2 000 Kč / měsíc |
| do 100 000 operací | 4 000 Kč / měsíc |
| Nad 100 000 operací | Kontaktujte nás |

B) Doprovodné placené služby poskytované na základě objednávky Objednatele

| Název služby | Cena bez DPH |
|--|-------------------|
| Výzkum, vývoj, školení, konzultace, implementace | 1 250 Kč / hodina |
| Studie proveditelnosti, analýza a harmonogram implementace | 1 250 Kč / hodina |
| Automatizace - konzultace, implementace | 1 550 Kč / hodina |
| Migrace dat | 1 550 Kč / hodina |
| Příplatek za poskytování služby v prostorách Objednatele | 200 Kč / hodina |

| | |
|--|-----------|
| Cestovné včetně ušlého času | 12 Kč/ km |
| Poskytnutí zálohy Dat z databázového prostoru IS Evolio (záloha požadována dříve než po uplynutí 6 měsíců od pokynuté poslední zálohy) | 1 500 Kč |